Egy konfliktus pacifikálása – szoptató édesanyák flashmobja a McDonald’sban

Tartalom

Részletek a közösségi párbeszédből
Statement
Q&A nyilatkozathoz

Részletek a közösségi beszélgetésből

Stella Tajola
1 hr ·
Kaptam választ *grin emoticon*
Like · Comment · Share

- Júlia Kis-Várday, Veronika Pap, Nóra Dobiné Olasz-Papp and 8 others like this.
-

Keszler Viki kiváncsiak vagyunk!!
1 hr · Like

-

Adrienn Borbirone Mit? smile emoticon
1 hr · Like

-

Stella Tajola"Köszönettel vettük megkeresését a Nyugati pályaudvarnál található éttermünkben történtekkel kapcsolatban. Minden esetben nagyon fontos számunkra, hogy értesüljünk vendégink éttermeinkkel kapcsolatos véleményéről.

Tisztelettel tájékoztatjuk, a McDonald's családbarát étteremként lehetőséget biztosít arra, hogy kisgyermekkel érkező vendégeink is komfortos körülmények között vehessék igénybe szolgáltatásainkat, ebbe beletartozik a kisbabák etetése is, amelynek lehetősége minden édesanya számára, minden éttermünkben adott.

Természetesen nem elfogadható számunkra, ha arról értesülünk, hogy munkatársaink nem elég udvariasak, vagy nem fordítanak kellő figyelmet vendégeinkre. Sajnáljuk, ha kollégánk fellépése kellemetlen érzéseket keltett Önben. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy a jövőben a hasonló helyzeteket elkerüljük.

Kérjük, engedje meg, hogy vendégül lássuk Önt és családját a Nyugati pályaudvaron található McCafénkban, egy tetszőlegesen választott kávéra és desszertre (ezt a neve bemondásával veheti igénybe)."
1 hr · Like · 3

-

  Ibolya Rózsa Akkor most kiadhatna a McDonalds egy sajtónyilatkozatot arról, hogy támogatja a nyilvános helyen történő szoptatást, beleértve a saját éttermeiket is, valamint hogy szeretettel várják a szoptató édesanyákat, akiket ezentúl nem fog hátrányos megkülönböztetés érni.
  1 hr · Like · 7
-

  Csomor Enikő Nem haragszol meg, ha ezt kiteszem az adatlapomra? Mármint a leveledben lévő mondatot kiemelve . Én is jártam már hasonlóan..smile emoticon
  1 hr · Like · 1
-

  Simor Diána Már elértünk valamit! Ettől függetlenül az eseményt holnap megtartjuk, figyeljen a többi szolgáltató is erre.
  1 hr · Like · 3
-

  Ágnes Simon Ez normális reakció, örülök, hogy a Mekinek ez az álláspontja!smile emoticon
  41 mins · Like

4 órája · Tetszik

Miklós Gáti Én vagyok a férj. Hívom a nagyobb tévéket.
3 órája · Tetszik · 11

Eszter Berey Annyit tudok mondani, hogy a szerkesztőséget megkérdezem, de nem tudom, hogy van e kapacitás rá
3 órája · Tetszik · 2

Palásthy Luca köszi Eszti, szuper vagy
3 órája · Tetszik · 1

Kovács Ágnes Kismama Magazin újságírójának esetleg szóljak?
3 órája · Tetszik · 3

Palásthy Luca abból baj nem lehet
3 órája · Tetszik

Katalin Lőrincz Üvegplafonra mindjárt kikerül, Tv2 is érdeklődik
3 órája · Tetszik · 13

Miklós Gáti Az Rtl klub foglalkozik vele
3 órája · Tetszik · 17

Miklós Gáti Klub Rádió is
3 órája · Tetszik · 9

Borbála Borsos Írtam egy Hír24-es újságírónak is, ha reagált, továbbítom a szervezőknek!
3 órája · Tetszik · 5

Miklós Gáti Ok, köszi
2 órája · Tetszik

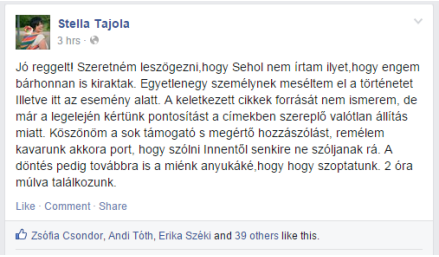
Tünde Mike Szuperek vagytok!fantasztikus ez az Összetartás és az csodálatra méltó amit most véghez fogtok vinni!!!Sajnos nem tudok ott lenni de ha kell bármiben segítek.(egy iszsz anya aki bárhol bármikor)
2 órája · Tetszik · 1

Borbála Borsos Érdekli a téma, megkértem, hogy vegye fel Veled a kapcsolatot, Dia!
2 órája · Tetszik

Miklós Gáti Most már nem sorolom, h kiket értem el, de lesz megjelenés rendesen. Már csak ti kelletek, és a kisbabák.
1 órája · Tetszik · 7

Orsolya Menges ez szuper, mindenki!!!! tiszta "Amerika"! Na ilyen Magyarorszag kell nekunk!!!!
1 órája · Tetszik · 3

Bacsó Flóra A Petőfi tévét is megkeresem ezzel, ha gondoljátok.
39 perce · Tetszik · 1



Stella Tajola
3 hrs

Jó reggelt! Szeretném leszögezni,hogy Sehol nem írtam ilyet,hogy engem bárhonnan is kiraktak. Egyetlenegy személynek meséltem el a történetet Illetve itt az esemény alatt. A keletkezett cikkek forrását nem ismerem, de már a legelején kértünk pontosítást a címekben szereplő valótlan állítás miatt. Köszönöm a sok támogató s megértő hozzászólást, remélem kavarunk akkora port, hogy szólni Innentől senkire ne szóljanak rá. A döntés pedig továbbra is a miénk anyukáké,hogy hogy szoptatunk. 2 óra múlva találkozunk.

Like · Comment · Share

Zsófia Csondor, Andi Tóth, Erika Széki and 39 others like this.

Nyilatkozat

Éttermeinkben minden édesanyának lehetősége van a szoptatásra, nincs és nem is volt érvényben olyan szabályozás, ami ezt megtiltaná számukra. A McDonald's családbarát étteremlánc, egyes éttermeinkben a pelenkázó helyiség és a játszóház mellett már cumisüveg melegítő is a kisgyermekes szülők rendelkezésére áll. Eddigi információink alapján a konkrét esetben egy éttermi dolgozó kollégánk megfelelően nyújtott segítséget az édesanyának. Később avatkozott be a külső cég alkalmazásában álló biztonsági őr. Ismereteink szerint ugyan nem szólította fel távozásra a kisgyermekes édesanyát, de arra utaló megjegyzése, hogy a csecsemő szoptatása nem elfogadott tevékenység éttermeinkben, nem cégünk álláspontját tükrözi, kifejezetten ellentétes a McDonald's családbarát szemléletével. Az esettel kapcsolatban belső vizsgálatot indítottunk és felvettük a kapcsolatot a kisgyermekes édesanyával.

Q&A

Mi történt tegnap?

Az étterem egyik biztonsági őre nem megfelelően képviselte az álláspontunkat. Hibát követett el, de a lényeg az, hogy a McDonald's családbarát étterem, minden vendégünk, aki édesanya, megszoptathatja a gyermekét, nincs és nem is volt e rre nézve tilalom sosem.

Mi lesz a következménye az őr hibájának?

Az esetet kivizsgáljuk, a kollégáinkat pedig mind a 93 étteremben újra emlékeztetjük arra, hogy miként viszonyulunk ehhez a kérdéshez.

Mit gondol a flashmobról?

Ez egy olyan ügy, amivel mi is egyetértünk. A szervezővel beszéltünk tegnap, ő is elmondta, hogy nem ellenünk szerveződik a flashmob, hanem az ügy fontosságára szeretné felhívni a figyelmet. Nincs kifogásunk ellene.

Mitől családbarát egy étterem?

Egyes éttermeinkben a pelenkázó helyiség és a játszóház mellett már cumisüveg melegítő is a kisgyermekes szülők rendelkezésére áll. Örömmel látjuk őket az étteremben.

Mindig forgathat itt a média?

Általában nem, ebben az esetben azért teszünk kivételt, mert mindenképpen érzékeltetni szeretnénk, hogy az üggyel, amelyet a rendezvény képvisel, egyetértünk.