



Kreatív Gyógyszerkommunikációs Konferencia

Valós beteg-igényekre épülő stratégiai tervezés

2015 február

Ipsos Healthcare

The Healthcare Research Specialists

Abonyi Zsolt, Healthcare Account Manager
Ipsos Healthcare

Miért fontos, hogy megértsük a betegek igényeit, motivációit, és a beteg támogató programok erre reflektáljanak?

1. A nem hatékony beteg támogató programokkal jelentős összegeket veszítenek a gyógyszercégek!
2. Beteg igényekre válaszoló, célzott programokkal maximalizálni tudjuk a hatékonyságot:
 - szakmai szempontok mentén, javítva a beteg compliance-t;
 - és gazdasági aspektusból is.

- Az előadás egy friss, január-február során az Ipsos Healthcare által lebonyolított kutatás eredményeit tartalmazza.
- Összesen 1000 főt kérdeztünk meg a magyar felnőtt lakosság körében, kérdőíves módszerrel.
- A minta reprezentatív volt az alábbi szempontok szerint a felnőtt magyar lakosságra:
 - Nem
 - Kor
 - Régió
 - Településtípus
 - Iskolai végzettség



A magyar felnőtt lakosság mekkora része szenved valamilyen krónikus betegségben?

36,6%

a krónikus betegségben szenvedők aránya, a magyar felnőtt lakosságban

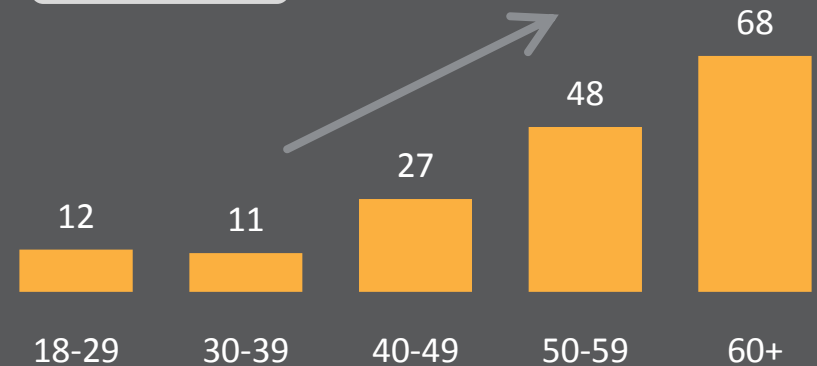
39%



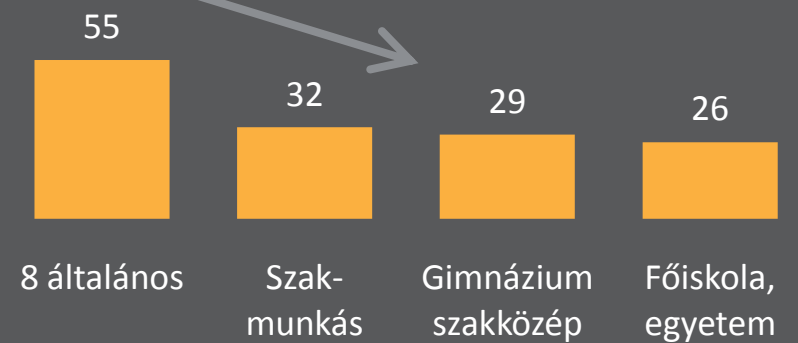
33%



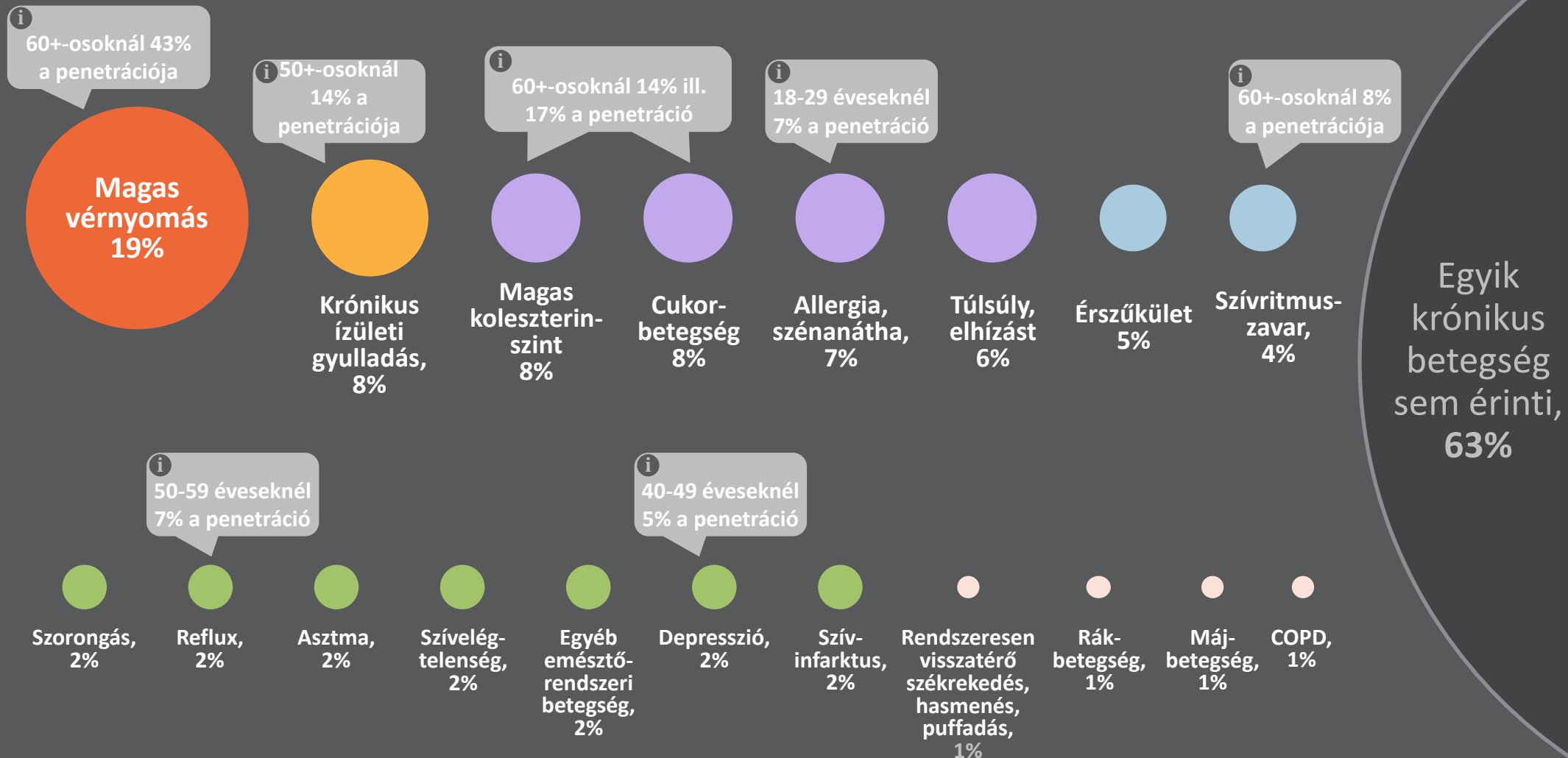
Életkor



Végzettség

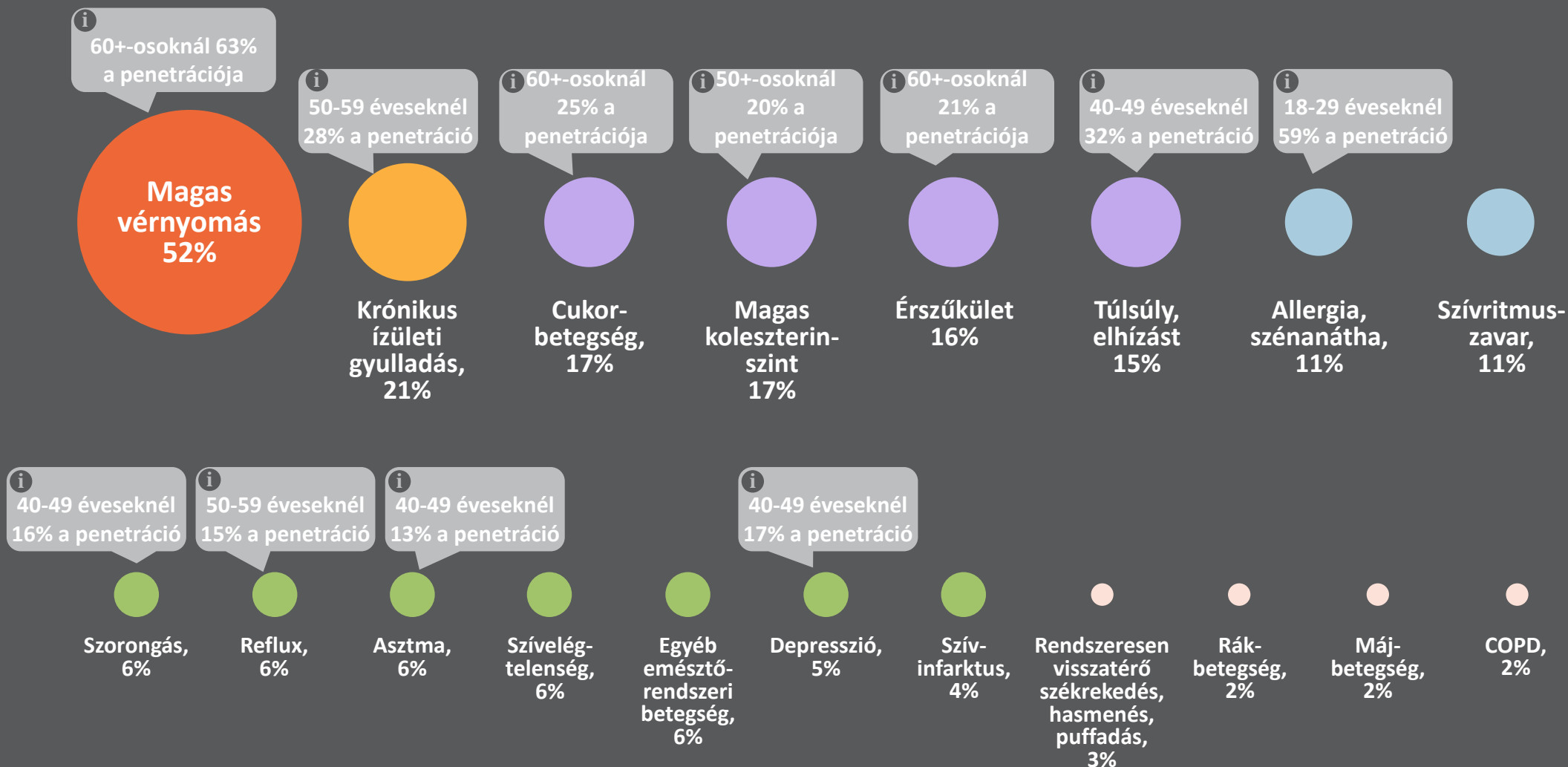


Krónikus betegségek penetrációja a felnőtt lakosság körében



(1% alatti a stroke, az epilepsia, a kényszerbetegség, a demencia (pl. Alzheimer-kór) és a Parkinson-kór penetrációja.)

Krónikus betegségek penetrációja az érintettek körében



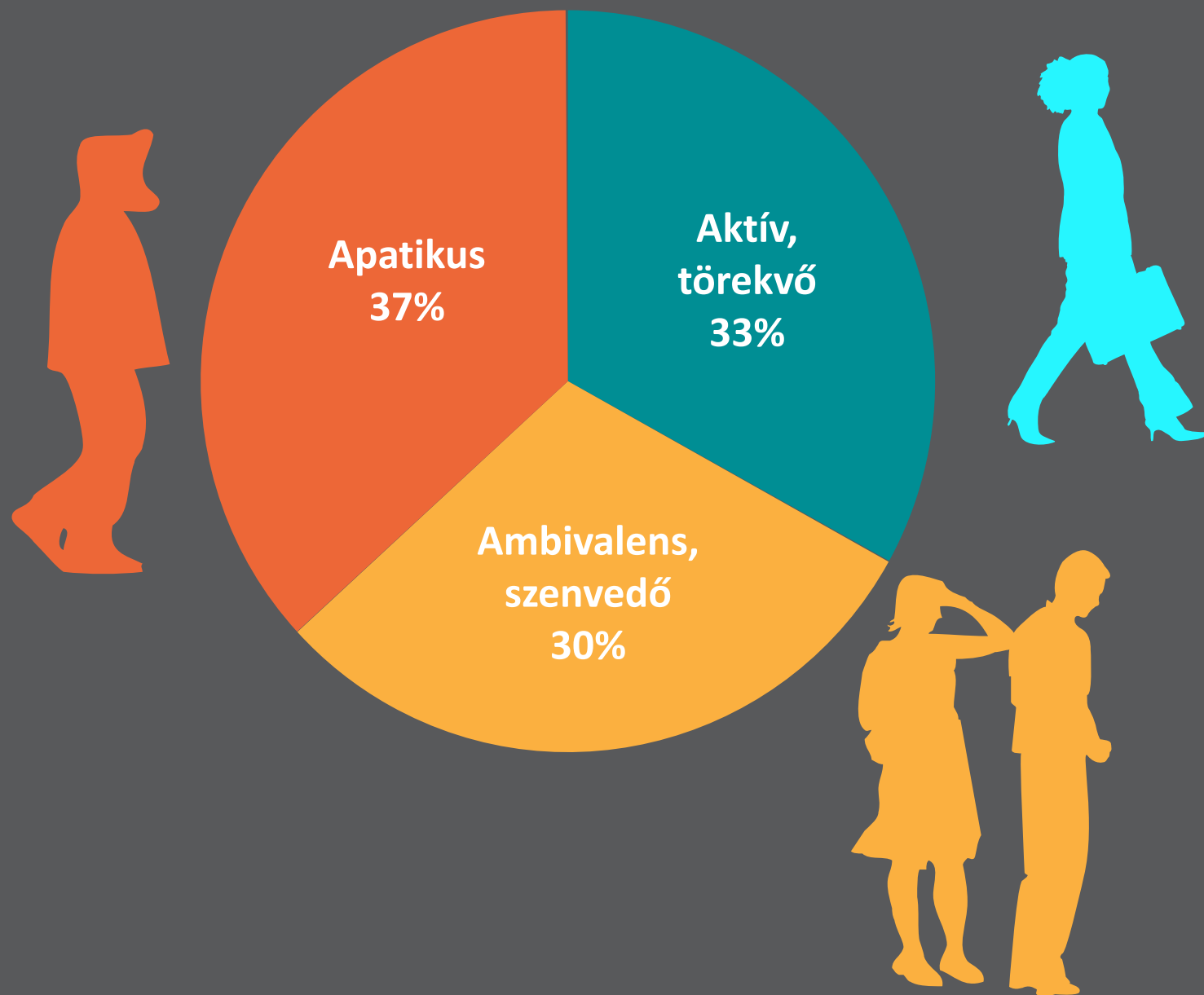
(1% vagy az alatti a stroke, az epilepsia, a kényszerbetegség, a dementia (pl. Alzheimer-kór) és a Parkinson-kór penetrációja.)

Mi az, ami valóban meghatározza a beteg igényeket?

- A betegség típusa?
- A demográfiai és szocio-demográfiai mutatók?
- Vagy az ezeken átívelő, mélyebb attitűdök és motivációk a legmeghatározóbbak?



A magyar krónikus betegek attitűd és motivációs szegmensei



Az „Aktív, törekvő” szegmens (33%)



Aktivitás

- Igyekszem az orvosom minden utasítását betartani
- Igyekszem praktikusan állni a betegségekhez
- A pozitív gondolkodás nagymértékben segíti a terápia hatékonyságát
- Igyekszem feltenni az orvosomnak az összes bennem felmerülő kérdést
- Szeretek én irányítani
- Szándékom, hogy a panaszaim ne befolyásoljanak a mindennapjaimban
- A terápia sikerességét segíti, ha jól informált vagyok róla
- Hajlandó vagyok változtatni az életmódomon
- Segítség, hogy megbeszélhetem a panaszaimat családommal, barátaimmal
- A betegséggemmel kapcsolatos kérdéseket az orvosommal is meg tudom beszélni
- Szívesen tájékozodom a betegséggemmel kapcsolatban
- Rendszeresen eljárak orvoshoz
- Igyekszem könnyedén felfogni a betegségemet
- Ha panaszt érzek, azonnal kezelem
- Jobban gyógyul az, aki megosztja a problémáit másokkal
- Sokat tudok az egészségügyi panaszaim okairól



Lelki beállítódás

Az „Ambivalens, szenvedő” szegmens (30%)

- Nagy szükségem van lelki támogatásra
- Segítség számomra, hogy nem vagyok egyedül a problémámmal
- Segítség, hogy megbeszélhetem a panaszaimat családommal, barátaimmal
- Panaszaim kihatnak a mindennapos kedélyemre, hangulatomra
- A betegségek elsősorban lelki nyomást jelentenek
- Csak akkor kezelem a panaszomat, ha az már nagyon erőssé válik
- Rosszul viselem a betegségem tüneteit a mindennapokban
- Orvosom utasításai közül csak azokat tartom be, amelyek beleilleszthetők a mindennapjaimba
- Szoktam életmóddal, táplálkozással, fogyókúrával, sportolással, testmozgással kapcsolatos mobil applikációkat, honlapokat használni, felkeresni
- Az elfoglalt életvitelem miatt nem tudok odafigyelni magamra
- Folyamatosan figyelem az új készítményeket
- Nem szívesen beszélek a betegségemről



Aktivitás



Lelki beállítódás

Az 'Apatikus' szegmens (37%)

- Nem szoktam életmóddal, táplálkozással, fogyókúrával, sportolással, testmozgással kapcsolatos mobil applikációkat, honlapokat használni, felkeresni
- Nem figyelem az új készítményeket, amelyek jók lehetnek nekem
- Nem szakítok időt a rendszeres testmozgásra
- Nem tájékozódok a betegséggemmel kapcsolatban
- Nincs szükségem lelki támogatásra
- A betegségek nem jelentenek lelki nyomást
- Nem kezelem azonnal a panaszaimat
- Nem változtatok az életmódomon, hogy megelőzzem a további betegségek kialakulását
- Sokat tudok az egészségügyi panaszaim okairól
- Nem járok rendszeresen orvoshoz ellenőriztetni az egészségem
- Segítség számomra, hogy nem vagyok egyedül a problémámmal
- Nincs szükségem arra, hogy megbeszéljem másokkal a problémáimat
- A terápia sikerességét nem segíti, ha én jól informált vagyok azzal kapcsolatban
- A pozitív gondolkodás nem segíti a terápia hatékonyságát
- A betegséggem, panaszaim nem hatnak ki a mindennapos kedélyemre, hangulatomra
- Az orvosi konzultációk, vizsgálatok során jellemzően nem kérdezek



Aktivitás



Lelki beállítódás

A krónikus betegek attitűd szegmensei szocio-demográfiai szempontból

Szocio-demográfiai jellemzők:

- Férfiak és nők,
- Főképp **60 feletti**ek (60%),
- Községben élők,
- Nyugat-Magyarországon élők,
- 8 általánost végzettek,
- ‚DE‘ státuszúak.

Jellemző betegségek:

- Magas vérnyomás
- Krónikus ízületi gyulladás,
- Cukorbetegség,
- Érszűkület,
- Reflux,
- Depresszió



Apatikus
37%

**Aktív,
törekvő**
33%

**Ambivalens
szenvedők**
30%



Szocio-demográfiai jellemzők:

- Férfiak és **nők**,
- Főképp **50 feletti**ek (80%),
- Budapest és megyeszékhely,
- Kelet-Mo és Nyugat-Mo,
- Érettségizettek és diplomások,
- ‚AB‘ státuszúak.

Jellemző betegségek:

- Magas vérnyomás
- Krónikus ízületi gyulladás



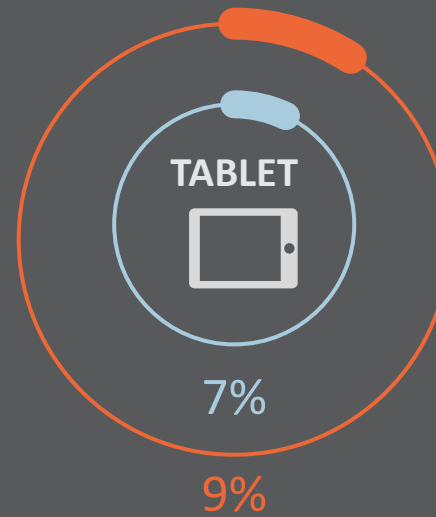
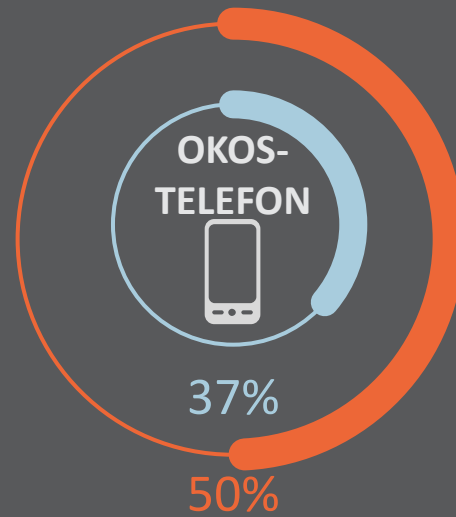
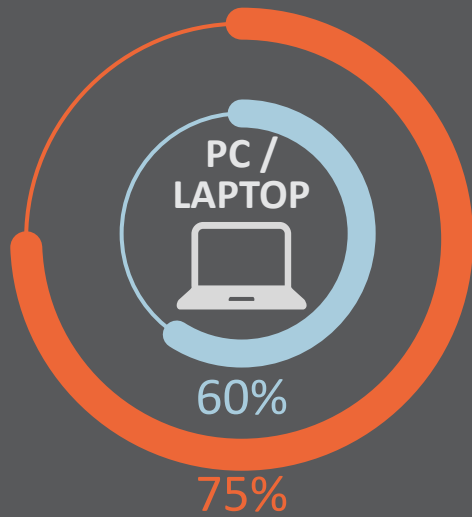
Szocio-demográfiai jellemzők:

- Férfiak és **nők**,
- Főképp **18-59 évesek** (55%),
- Városban, Centrál régióban élők,
- Érettségizettek,
- ‚C‘ státuszúak.

Jellemző betegségek:

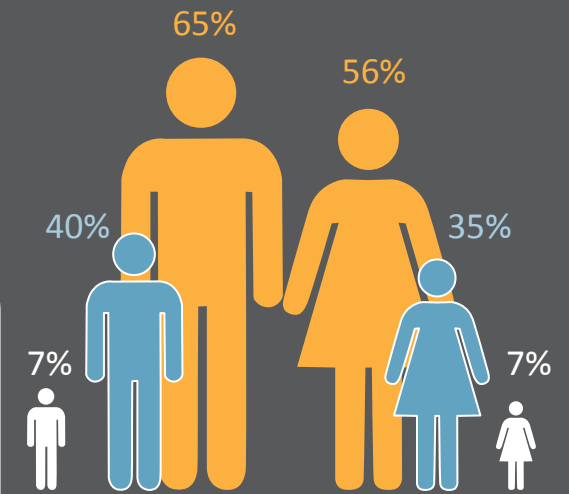
- Magas vérnyomás
- Túlsúly, elhízás
- Szívritmuszavar
- Reflux
- Depresszió

Okostelefon, tablet és számítógép penetráció



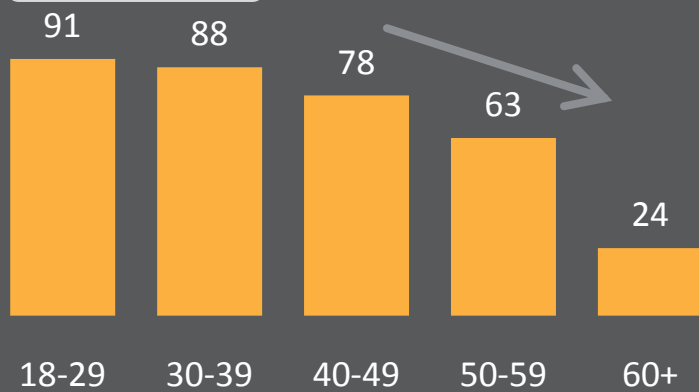
- Teljes lakosság (18+), belső kör
- 18-59 évesek (külső kör)

Nemenként

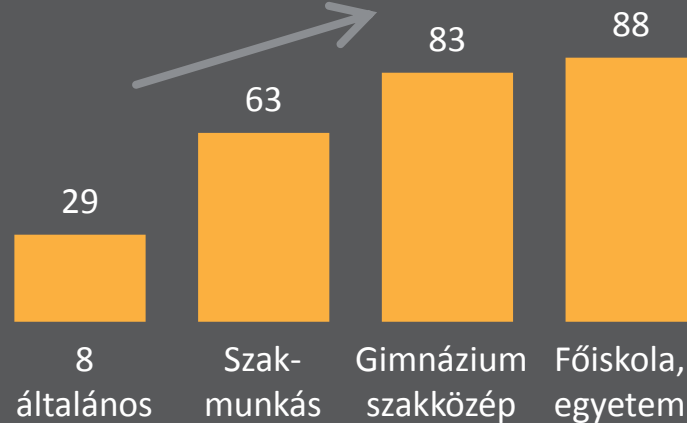


- PC/Laptop
- Okostelefon
- Tablet

Életkor

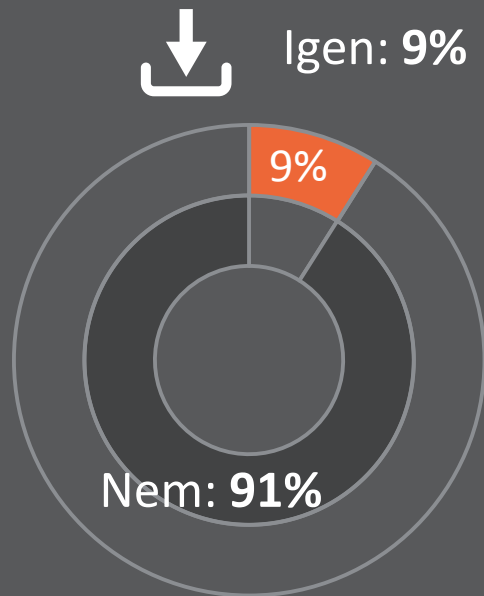


Végzettség

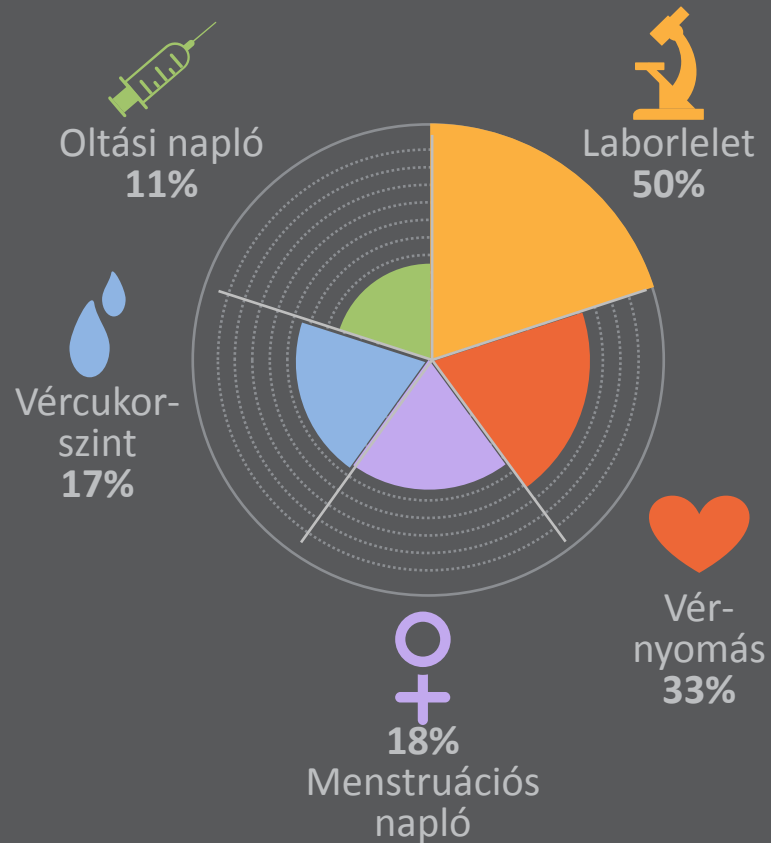


Egészségügyi adatok tárolása

Tárol-e egészségügyi adatot?



Milyen egészségügyi adatot tárol?



Hol tárolja az adatait?

Noteszben 83%

Számítógépen 10%

Tableten feljegyzésként 4%

Alkalmazások ismertsége és használata

Életviteli alkalmazások



Étrend,
diéta



Alvási
szokások

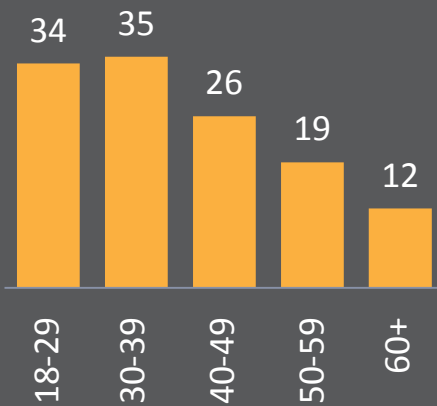


Testmozgás

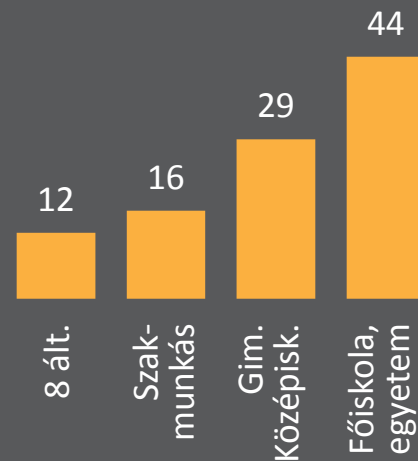


Jóga,
meditáció

Életkor



Végzettség



17% próbált ki bármilyen életviteli alkalmazást

10% használ valamilyen életviteli alkalmazást

Egészségügyi alkalmazások



Betegség-
kereső



Vérnyomás-
mérő és -követő



Laborlelet



Dohányzásról
való leszokást
segítő

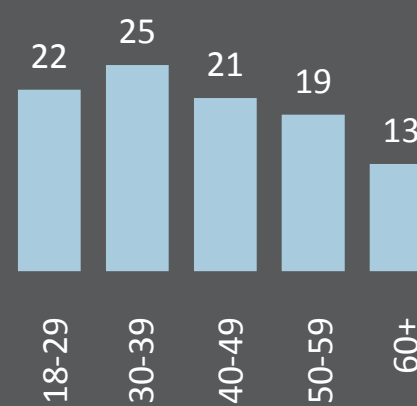


Menstruációs
napló

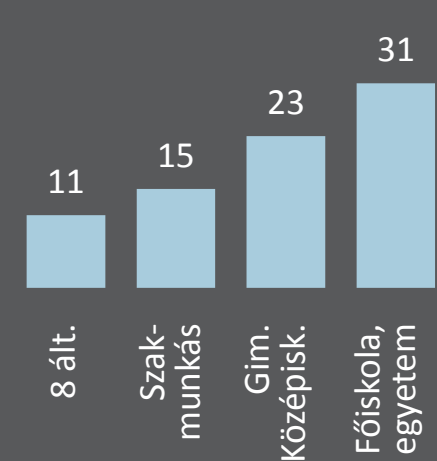


Vércukorszint-
követő

Életkor



Végzettség



12% próbált ki bármilyen egészségügyi alkalmazást

4% használ valamilyen egészségügyi alkalmazást

Köszönöm a figyelmet!

Abonyi Zsolt, Healthcare Account Manager
Ipsos Healthcare